

CÂMARA MUNICIPAL DE PARAMBU - CE

Telefone: (88)3448-1191

Email: camara@camaraparambu.ce.gov.br

Endereço: Rua Antonio Benicio Pinheiro nº 30 - Centro, CEP. 63680-000



MANUAL DO SISTEMA (E-SIC)

SUMÁRIO

Introdução.....	3
Acessando o Sistema.....	4
Cadastro do Usuário.....	5
Funções do Sistema.....	7
Cadastrar Solicitações.....	8
Consultar Solicitações.....	10
Alterar Senha do Usuário.....	11
Recuperar Senha.....	12

CÂMARA MUNICIPAL DE PARAMBU - CE

Telefone: (88)3448-1191

Email: camara@camaraparambu.ce.gov.br

Endereço: Rua Antonio Benicio Pinheiro nº 30 - Centro, CEP. 63680-000



INTRODUÇÃO

A Lei nº 12.527, sancionada pela Presidenta da República em 18 de novembro de 2011, tem o propósito de regulamentar o direito constitucional de acesso dos cidadãos às informações públicas.

Este manual tem como objetivo mostrar ao cidadão como manusear o sistema E-SIC, permitindo uma maior interação entre o cidadão e o legislativo, através da solicitação de informações.

CÂMARA MUNICIPAL DE PARAMBU - CE
Telefone: (88)3448-1191
Email: camara@camaraparambu.ce.gov.br

Endereço: Rua Antonio Benicio Pinheiro nº 30 - Centro, CEP. 63680-000



ACESSANDO O SISTEMA

Para acessar o sistema, o cidadão deverá acessar diretamente o link <http://www.camaraparambu.ce.gov.br/ESIC> ou através do site oficial da Câmara Municipal de Parambu – CE, <http://www.camaraparambu.ce.gov.br>.



Serviço Eletrônico de Informação ao Cidadão



A Lei nº 12.527, sancionada pela Presidenta da República em 18 de novembro de 2011, tem o propósito de regulamentar o direito constitucional de acesso dos cidadãos às informações públicas e seus dispositivos são aplicáveis aos três Poderes da União, Estados, Distrito Federal e Municípios. Este espaço foi disponibilizado para permitir uma maior interação entre a população e o legislativo, através da solicitação de informações.

A login form with a yellow header and footer. It contains two input fields: 'CPF:' and 'Senha:'. Below the fields is a blue button labeled 'Entrar'.

ATENDIMENTO AO CIDADÃO
Endereço: Rua Antonio Benicio Pinheiro nº 30 - Centro, CEP. 63680-000
Telefone: (88)3448-1191
Email: camara@camaraparambu.ce.gov.br
Horário de Atendimento: De Segunda à Sexta das 8:00 as 12:00
Agente responsável pela ouvidoria: Afonso Amorim



[Não tenho cadastro](#) [Esqueci a senha](#)

CADASTRO DO USUÁRIO

Para acessar o sistema, o usuário deverá clicar no link indicado abaixo na imagem.



Serviço Eletrônico de Informação ao Cidadão



A Lei nº 12.527, sancionada pela Presidenta da República em 18 de novembro de 2011, tem o propósito de regulamentar o direito constitucional de acesso dos cidadãos às informações públicas e seus dispositivos são aplicáveis aos três Poderes da União, Estados, Distrito Federal e Municípios. Este espaço foi disponibilizado para permitir uma maior interação entre a população e o legislativo, através da solicitação de informações.



CPF:
Senha:

ATENDIMENTO AO CIDADÃO
Endereço: Rua Antonio Benicio Pinheiro nº 30 - Centro, CEP. 63680-000
Telefone: (88)3448-1191
Email: camara@camaraparambu.ce.gov.br
Horário de Atendimento: De Segunda à Sexta das 8:00 as 12:00
Agente responsável pela ouvidoria: Afonso Amorin



[Não tenho cadastro](#) [Esqueci a senha](#)



Após o usuário clicar no link, aparecerá a página **CADASTRAR USUÁRIO** contendo os campos para preenchimento, conforme a imagem exibida abaixo:



Serviço Eletrônico de Informação ao Cidadão



CADASTRAR USUÁRIO

*Nome/Razão Social: *CPF/CNPJ: (Somente Números)

Celular: Fixo: *Email:

*Senha:

* Campos obrigatórios para validação com (*)
* CPF/CNPJ somente números, sem os caracteres (. / -)

Lembrando, os campos obrigatórios para validação do usuário no sistema são os que ao lado contem o símbolo (*). No campo CPF/CNPJ devem conter apenas números, não podendo conter pontos, traços, vírgulas ou barras.

Após o preenchimento correto das informações, o usuário terá acesso ao sistema para fazer suas solicitações.

FUNÇÕES DO SISTEMA

Assim que o usuário se autentica na tela de login, o sistema abrirá a tela inicial contendo os menus de acesso (Solicitações, Mudar Senha, Ajuda e Sair).

No menu **SOLICITAÇÕES** o usuário pode enviar um pedido de acesso à informação através do sub-menu **CADASTRAR SOLICITAÇÕES** e localizar e acompanhar todos os pedidos solicitados através do sub-menu **CONSULTAR SOLICITAÇÕES**.

No menu **MUDAR SENHA** o usuário terá como modificar sua senha de acesso ao sistema quantas vezes quiser.

No menu **AJUDA** o usuário terá informações de como tirar dúvidas.



Serviço Eletrônico de Informação ao Cidadão



Solicitações

Mudar Senha

Ajuda

Sair

Cadastrar Solicitação

Consultar Solicitação

Seja bem Vindo ao E-SIC [REDACTED] !



CADASTRAR SOLICITAÇÃO

LEMBRETES IMPORTANTES:

- Antes de realizar sua solicitação, verifique se a informação encontra-se disponível no site do órgão ou entidade.
- Seja objetivo e escreva de forma clara no campo RESUMO DA SOLICITAÇÃO. É importante que o órgão compreenda corretamente qual é o seu pedido para lhe enviar uma resposta adequada.
- Ao descrever sua solicitação no campo SOLICITAÇÃO, dê o máximo de detalhes possíveis sobre a informação para que ela seja respondida de forma exata, de acordo com o seu conteúdo.
- Futuramente, os pedidos de acesso à informação poderão ser publicados. Evite informar dados pessoais nas suas solicitações.

Atenção: informações que versem sobre a intimidade, vida privada, honra e imagem das pessoas, bem como informações classificadas e sujeitas a outras hipóteses de sigilo previstas em legislação, a exemplo do sigilo bancário, fiscal e comercial, não serão abertas ao público.

Para fazer um pedido de acesso à informação, entre no sistema E-SIC e clique no menu SOLICITAÇÕES e seqüencialmente no sub-menu CADASTRAR SOLICITAÇÕES. Abaixo temos a tela do cadastro:



Serviço Eletrônico de Informação ao Cidadão



CADASTRAR SOLICITAÇÕES

*Destinatário: <SELECIONE>

*Resumo Solicitação:

*Solicitação:

Anexar Documento

Documento: Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado

* Campos obrigatórios para validação com (*)

Gravar

Após o preenchimento correto de todos os campos no cadastro, o usuário verifica se as informações realmente estão corretas, caso estejam clica no botão GRAVAR! Aparecerá em vermelho a mensagem **"SOLICITAÇÃO ADICIONADA COM SUCESSO"**

Sua solicitação será registrada em nossa base de dados. O e - SIC informará um número de protocolo, que também será enviado para seu e-mail. Guarde esse número: ele é a forma mais rápida de acompanhar seu pedido futuramente. O órgão tem até 20 dias para responder o seu pedido, prorrogáveis, caso necessário, por mais 10.

CONSULTAR SOLICITAÇÃO

No sub-menu CONSULTAR SOLICITAÇÃO é possível acompanhar o andamento dos pedidos realizados por você, tendo como filtros as datas das solicitações, o número do protocolo e o status (Aberto ou Respondido). O usuário tem a opção de excluir, caso desista da solicitação, mas caso a solicitação já tenha sido respondida, o usuário fica impossibilitado de excluí-la.



Serviço Eletrônico de Informação ao Cidadão



Solicitações Mudar Senha Ajuda Sair

CONSULTAR SOLICITAÇÕES

Data Inicial Data Final
Nº Protocolo: *Status: <SELECIONE>

* Campos obrigatórios para validação com (*)

Lista de Solicitações

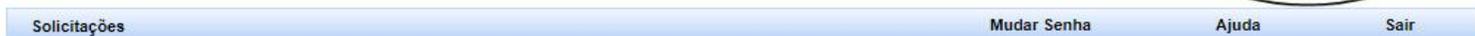
Nº Protocolo	Data Cadastro	Destinatário	Solicitação	Resposta	Data Resposta	Excluir
--------------	---------------	--------------	-------------	----------	---------------	---------

ALTERAR SENHA DO USUÁRIO

O usuário clica no menu MUDAR SENHA. Aqui o usuário terá a opção de modificar sua senha de acesso ao sistema. A imagem abaixo mostra como proceder:



Serviço Eletrônico de Informação ao Cidadão



REDEFINIR SENHA

*Digite a Nova Senha:

Gravar

Limpar

RECUPERAR SENHA

Caso o usuário esqueça sua senha, clique no link ESQUECI A SENHA na tela inicial do sistema E-SIC. Um email será encaminhado ao usuário já cadastrado.



Serviço Eletrônico de Informação ao Cidadão



A Lei nº 12.527, sancionada pela Presidenta da República em 18 de novembro de 2011, tem o propósito de regulamentar o direito constitucional de acesso dos cidadãos às informações públicas e seus dispositivos são aplicáveis aos três Poderes da União, Estados, Distrito Federal e Municípios. Este espaço foi disponibilizado para permitir uma maior interação entre a população e o legislativo, através da solicitação de informações.



CPF:
Senha:

ATENDIMENTO AO CIDADÃO
Endereço: Rua Antonio Benicio Pinheiro nº 30 - Centro, CEP. 63680-000
Telefone: (88)3448-1191
Email: camara@camaraparambu.ce.gov.br
Horário de Atendimento: De Segunda à Sexta das 8:00 as 12:00
Agente responsável pela ouvidoria: Afonso Amorin



[Não tenho cadastro](#) [Esqueci a senha](#)